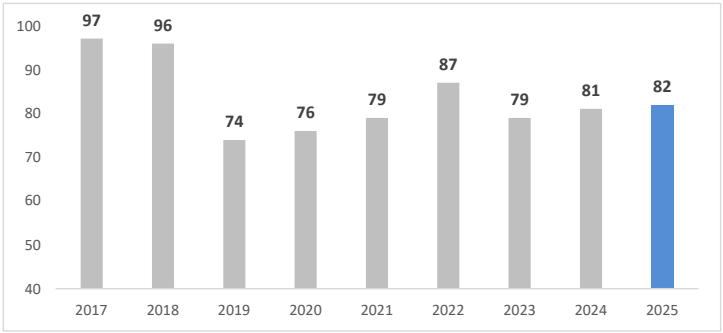
Chapitre I : Statistiques d'utilisation de la Bagagerie

I-1) Nombre de bénéficiaires en 2025

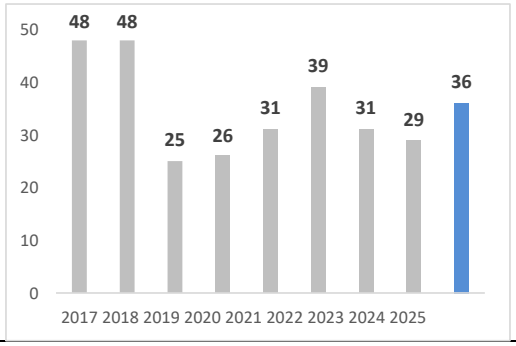
Le nombre total d'usagers ayant bénéficié de la bagagerie en 2025 s'élève à 82, dans la moyenne des années précédentes.



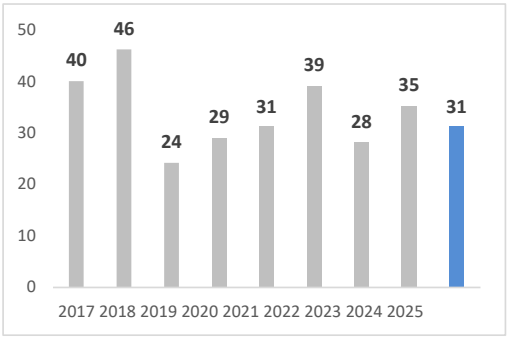
I-2) Nouveaux entrants et sortants

La rotation des usagers est relativement stable : nous accueillons une trentaine d'usagers par an, et autant libèrent leur casier.

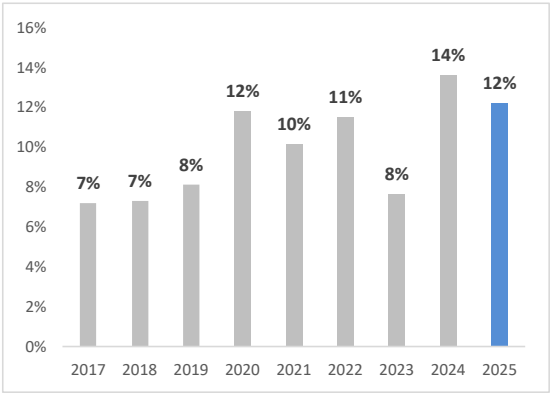
Usagers accueillis en 2025



Usagers partis en 2025



I-3) Proportion de femmes



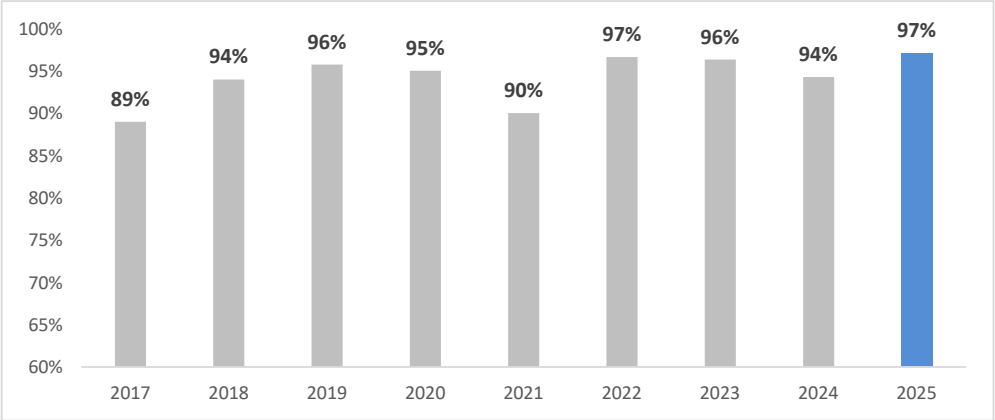
Le nombre de femmes ayant fréquenté la bagagerie en 2025 est dans la moyenne des années précédentes, et reste relativement faible (10 femmes, soit 12% des usagers). On peut imaginer que cette faible proportion s'explique par l'action efficace de plusieurs associations qui se mobilisent tout particulièrement pour permettre aux femmes de ne pas rester dans la rue et pour leur trouver un hébergement d'urgence.

I-4) Taux d'attribution des casiers

Le taux d'attribution des casiers en 2025 reste très élevé, à 97%.

Nous portons une attention toute particulière à la communication avec nos partenaires pour qu'un casier libéré puisse être réattribué dans les meilleurs délais. Le taux d'attribution des casiers n'est d'ailleurs jamais descendu au-dessous de 89% en 2025.

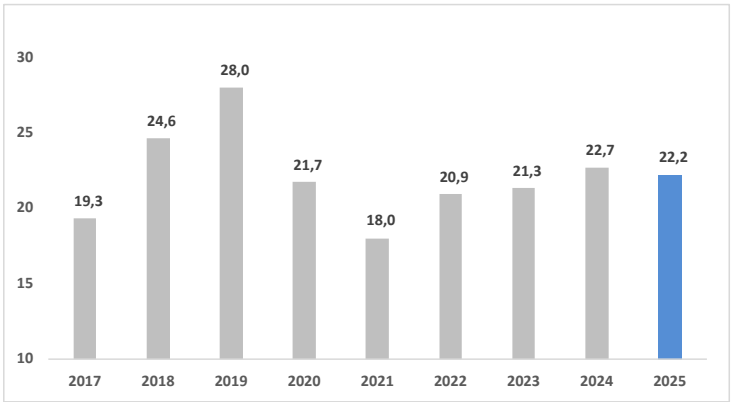
Historique du taux d'attribution des casiers



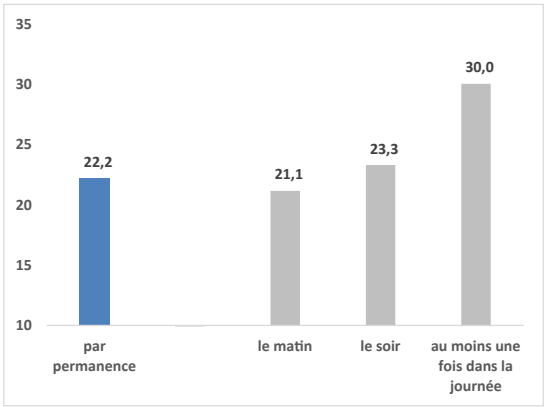
I-5) Nombre d'entrées

Le nombre moyen d'entrées par permanence s'élève à 22,2 en 2025, dans la moyenne des années post-Covid. La fréquentation est supérieure le soir, et il y a eu en moyenne 30 usagers qui sont passés au moins une fois à la bagagerie dans la journée. Nous observons une moindre fréquentation en hiver, certains de nos usagers bénéficiant d'hébergements temporaires (grâce, par exemple, à l'initiative « Hiver Solidaire »).

Nombre moyen d'entrées par permanence



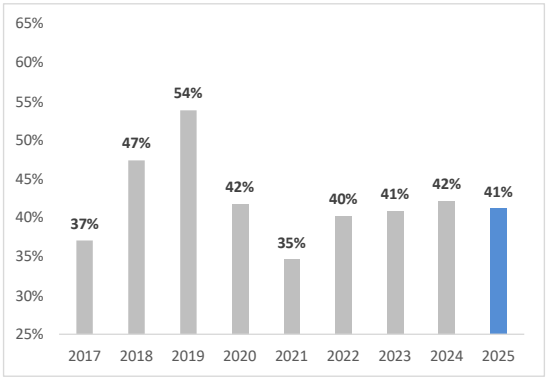
Détail du nombre moyen d'entrées (2025)



I-6) Taux de fréquentation

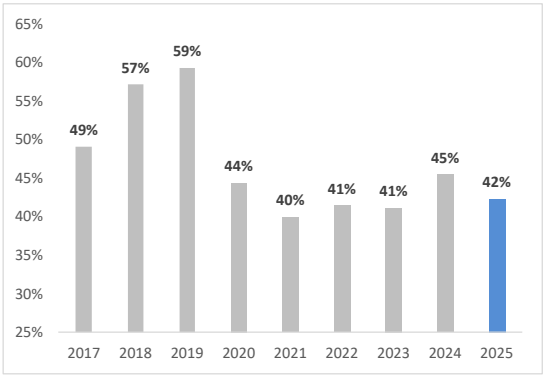
Taux de fréquentation brut

Le taux de fréquentation brut est calculé en faisant l'hypothèse maximaliste (et irréaliste) que tous les casiers sont attribués et que tous les usagers seraient en mesure de venir le matin et le soir 365 j / 365 j.



Taux de fréquentation net

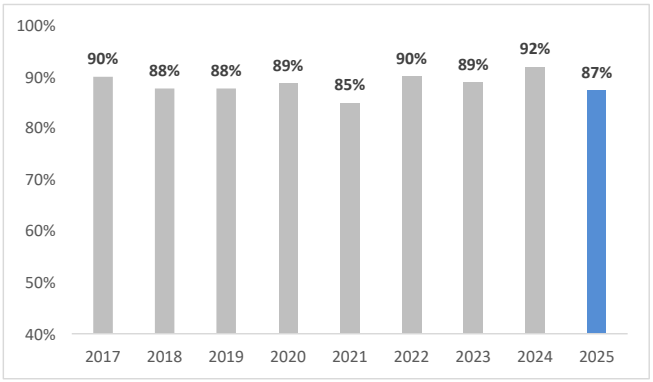
Le taux de fréquentation net tient compte des casiers non attribués, ainsi que des indisponibilités des usagers (hospitalisation, déplacement hors de Paris, incarcération, exclusion temporaire).



I-7) Utilisation des casiers

On appelle « utilisation de casier » tout mouvement de bagages, soit pour en prendre, soit pour en déposer, en sachant que les usagers ne font pas forcément usage de leur casier à chaque passage à la bagagerie. Ces mouvements sont notés dans les colonnes grises des feuilles de présence.

Comme les années précédentes, le taux d'utilisation des casiers reste très élevé. Neuf usagers sur dix utilisent leur casier lorsqu'ils viennent à la bagagerie.



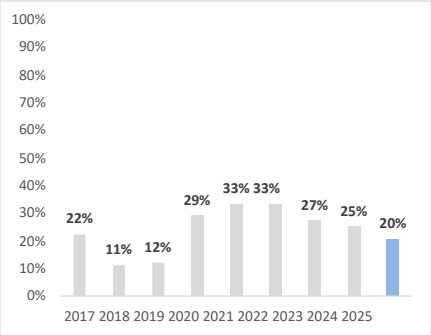
I-8) Répartition des profils d'usagers

Les statistiques globales de fréquentation de la bagagerie masquent des disparités individuelles : certains usagers viennent à la bagagerie tous les jours et d'autres beaucoup plus rarement. Il paraît intéressant d'évaluer la place respective des différents profils (en données corrigées des indisponibilités).

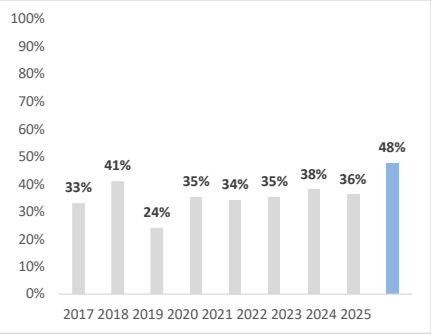
Étapes du calcul :

- Calculer, pour chaque utilisateur, le nombre d'entrées par an.
- Calculer, pour chaque utilisateur, le pourcentage par rapport au nombre d'entrées possibles.
- Calculer la répartition de l'ensemble des usagers en trois catégories :
  - Catégorie 1 : ceux qui viennent 2 fois ou moins par semaine (14% ou moins des entrées possibles).
  - Catégorie 2 : ceux qui viennent entre 3 et 6 fois par semaine (21% à 43% des entrées possibles).
  - Catégorie 3 : ceux qui viennent 7 fois par semaine ou plus (50% ou plus des entrées possibles).

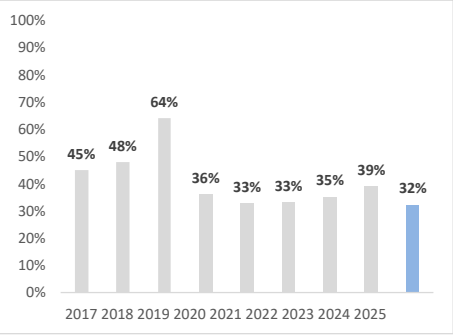
Catégorie 1
Usagers peu présents
(2 visites et moins par semaine)



Catégorie 2
Usagers moyennement présents
(3 à 6 visites par semaine)



Catégorie 3
Usagers très présents
(7 visites et plus par semaine)



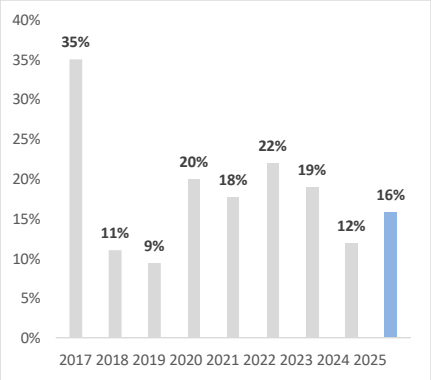
80% de nos usagers viennent au moins trois fois par semaine. Nous communiquons en permanence avec nos partenaires pour que cette proportion reste élevée. Et ce afin que les casiers ne soient attribués qu'à des usagers qui en ont un réel besoin.

I-9) Durée d'utilisation de la bagagerie

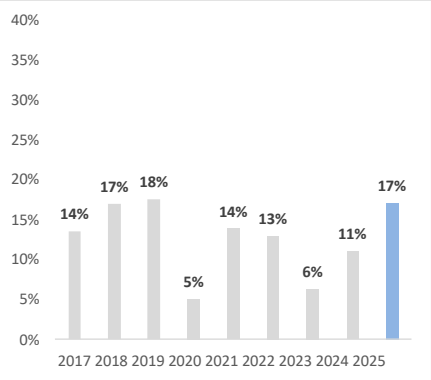
Il paraît intéressant d'analyser combien de mois ou d'années les usagers restent à la bagagerie.

Répartition des 82 usagers présents à la bagagerie en 2025 en fonction de leur durée de présence à la bagagerie en prenant, comme date de fin, le 31/12/25 ou la date de leur départ effectif au cours de l'année 2025 :

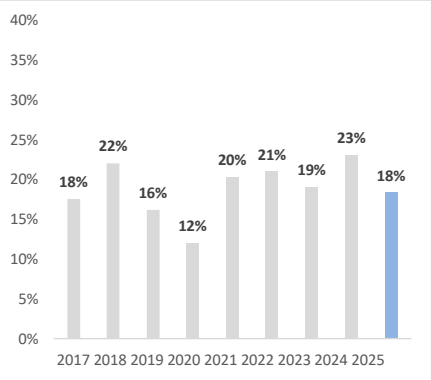
Usagers présents depuis moins de 3 mois (en % du total)



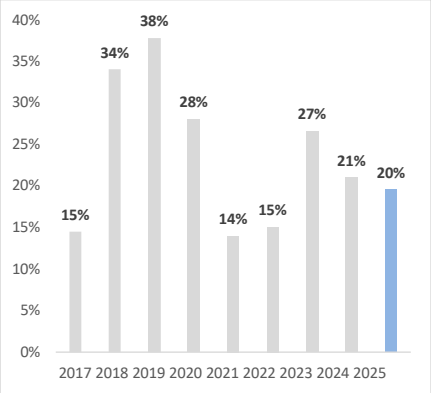
Usagers présents depuis 3 à 6 mois (en % du total)



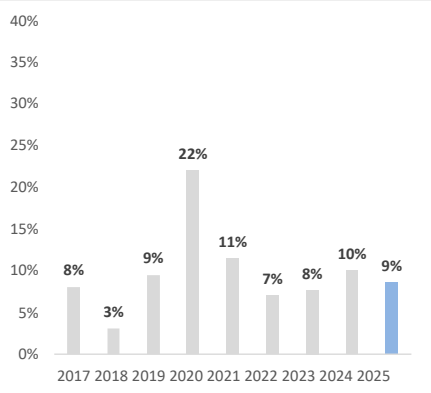
Usagers présents depuis 6 mois à un an (en % du total)



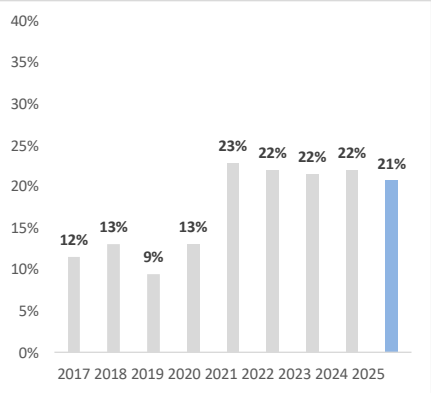
Usagers présents depuis 1 à 2 ans (en % du total)



Usagers présents depuis 2 à 3 ans (en % du total)



Usagers présents depuis 3 ans ou plus (en % du total)



La part des usagers restant moins de trois mois est dans la moyenne basse des dernières années (16%). Il s'agit de personnes qui sont restées peu de temps à la rue, ou bien qui ont eu du mal à accepter les règles de fonctionnement de la bagagerie ou encore qui n'étaient pas très intéressées par ce service et ne sont pas restées. Cette dernière catégorie tend à diminuer en proportion, car nous demandons à nos partenaires de bien qualifier les besoins des potentiels usagers avant de nous les envoyer.

La proportion des usagers présents depuis 3 mois à trois ans représente environ les deux tiers des usagers. La proportion des usagers présents depuis trois ans et plus (21%) est stable par rapport aux années précédentes. Nous restons fidèles à notre principe originel de « ne pas ajouter de la précarité à la précarité » et, pour cela, de ne pas fixer de durée maximale de présence à la bagagerie, d'autant que nous avons eu de nombreux exemples de personnes ayant eu besoin de plusieurs années pour trouver le courage d'entreprendre des démarches en vue de quitter la rue.

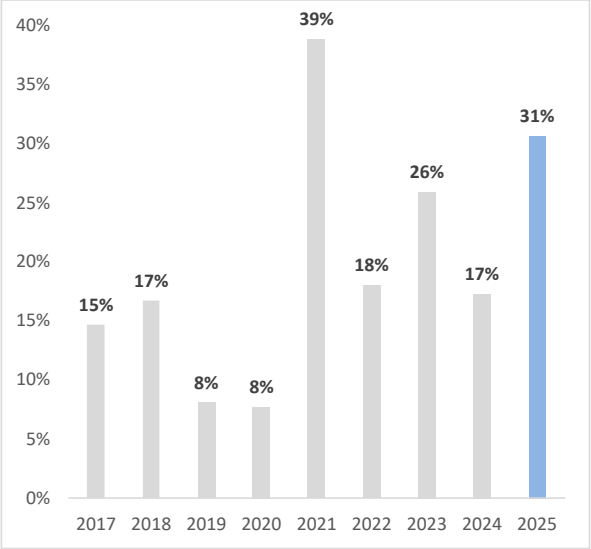
I-10) Retour d'anciens usagers

Parmi les 36 usagers ayant obtenu un casier à la bagagerie en 2025, 11 (soit 31%) y avaient été déjà inscrits avant 2025.

Cette proportion est élevée par rapport aux trois dernières années, et proche de celle que nous avions observée au pic de la crise sanitaire.

Ceci témoigne du fait que la sortie de la rue ne s'opère pas toujours en une seule fois, il faut souvent plusieurs allers et retours avant de réussir.

Proportion d'anciens usagers parmi les usagers accueillis dans l'année.



Chapitre II : Vie de l'association

II-1) Adhérents

Le nombre d'adhérents en 2025 reste stable. Le nombre d'anciens usagers actifs dans l'association reste relativement élevé, ce qui témoigne de leur attachement à la bagagerie. Les usagers et anciens usagers représentent les deux tiers des adhérents de l'association. Nous sommes en permanence à la recherche de nouveaux bénévoles ADF pour compenser l'attrition naturelle.

Année	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Usagers	97	96	74	76	79	87	79	81	82
ADF (avec domicile fixe) bénévoles	31	29	32	42	41	42	44	42	38
Anciens usagers bénévoles	3	3	3	5	3	9	10	14	10
Associations partenaires	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Membres donateurs*	3	7	7	6	3	4	4	4	4
TOTAL	**139**	**140**	**121**	**134**	**131**	**147**	**142**	**146**	**139**

* qui ne sont pas déjà comptés comme bénévoles

II-2) Bénévolat

La bagagerie a fait le choix de fonctionner uniquement avec des bénévoles, à la fois pour limiter les coûts de fonctionnement mais aussi pour donner aux usagers l'opportunité de prendre des responsabilités, ce qui est un facteur d'inclusion et un puissant levier de réinsertion.

Ce mode de fonctionnement permet également une mixité et la création de liens entre bénévoles avec domicile fixe et usagers, et assure la sécurité de la bagagerie grâce à la mobilisation la plus large possible des usagers et à leur appropriation de l'équipement.

Sur 82 usagers présents à la bagagerie au total en 2025, 76 ont été volontaires au moins une fois sur l'une des opérations mobilisant des bénévoles (permanences, grands ménages, vide-greniers), soit 93% d'entre eux.

II-3) Assemblée Générale

Nous avons tenu notre Assemblée Générale dans nos locaux, en présentiel. La participation a été significative, ce qui témoigne de l'importance de cet événement dans la vie de la bagagerie.

Année	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Membres à jour de leur adhésion	59	64	77	N/A	73	82	80	76	74
Présents	36	43	51	N/A	N/A	N/A	38	35	30
Représentés	13	10	8	N/A	70	82	18	12	11
Total présents ou représentés	49	53	59	N/A	70	82	56	47	41
Taux de participation	83%	83%	77%	N/A	96%	100%	70%	62%	55%

II-4) Conseils d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni onze fois en 2025, en présentiel ! Il se tient désormais de 18h à 20h dans nos locaux.

Il comprend quatre collèges : usagers (7 sièges), ADF (avec domicile fixe, 7 sièges), anciens usagers (3 sièges) et partenaires associatifs (5 sièges). C'est dans ce cadre que sont débattus tous les sujets opérationnels : attribution des casiers, demandes en cours, respect du règlement intérieur, gestion des permanences, des locaux, de l'informatique, des badges, relations avec nos partenaires, événements extérieurs, animations, … C'est un moment privilégié d'échanges sur le fonctionnement et l'organisation de la bagagerie.

La deuxième partie de chaque conseil d'administration est ouverte à tous les adhérents.

	Sièges	15/01/25	12/02/25	12/03/25	09/04/25	14/05/25	18/06/25	16/07/25	15/09/25	15/10/25	19/11/25	10/12/25	Taux de présence
Collège ADF	7	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	84%
Collège usagers	7	6	7	6	5	6	7	6	5	6	6	6	86%
Collège anciens usagers	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	70%
Associations	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20%
Total	**22**	**15**	**15**	**15**	**14**	**16**	**16**	**15**	**14**	**15**	**15**	**15**	**68%**

Le taux de participation moyen a été de 68% en 2025, avec une très forte représentation des usagers (86%), des ADF (84%) et des anciens usagers (70%), et ce bien que quelques places des collèges ADF, usagers et anciens usagers soient restées non pourvues pendant quelques mois.

II-5) Permanences

1460 heures de permanence (2 fois 2 heures chaque jour sur 365 jours) ont été assurées en 2025. Nous avons maintenu en 2025 la possibilité laissée aux équipes de permanence de compter 4 bénévoles plutôt que 3.

La moyenne du nombre de bénévoles par permanence est stable à 3,3. Le temps total consacré aux permanences représente 4840 heures de bénévolat ; les deux tiers de ces 4840 heures ont été assurées par les usagers ou les anciens usagers eux-mêmes, et un tiers par des ADF (avec domicile fixe).

Ces statistiques démontrent une nouvelle fois que la Bagagerie ne fonctionne que grâce à la forte implication de tous ses usagers. Mains Libres est d'ailleurs une des rares bagageries parisiennes ouverte matin et soir, 7 jours sur 7.

II-6) Grands ménages

En 2025, nous avons réalisé douze grands ménages !

Les grands ménages durent deux heures. C'est un moment convivial durant lequel nous nettoyons de fond en comble les locaux, afin que l'accueil des usagers soit le plus agréable possible tout au long de l'année.

38 personnes différentes ont participé au moins une fois (33 usagers, 2 anciens usagers, et 3 ADF).

	11/01/25	12/02/25	08/03/25	12/04/25	10/05/25	07/06/25	16/07/25	09/08/25	06/09/25	15/10/25	01/11/25	13/12/25	Moyenne
ADF	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0,8
Usagers	5	8	6	5	5	6	6	10	8	11	6	7	6,9
Anciens usagers	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0,3
Total	**6**	**9**	**7**	**6**	**6**	**8**	**7**	**11**	**10**	**11**	**7**	**7**	**7,9**

II-7) Repas annuel des adhérents

Le traditionnel déjeuner annuel de Mains Libres a eu le samedi 11 février 2025 à l'Oratoire (situé rue de l'Oratoire, à 400 m de la bagagerie).

Nous étions 46 convives réunis dans la belle salle mise à notre disposition par l'entraide de l'Oratoire.

Ce fut comme d'habitude un bien agréable moment de convivialité. Bravo et merci aux organisatrices, aux organisateurs et à tous ceux qui ont contribué à faire de ce moment un succès !

II-8) Vide-greniers du quartier de la Bourse

Le traditionnel vide-greniers de la mairie du 2ème s'appelle désormais le vide-greniers du quartier de la Bourse. Il a eu lieu les 20 et 21 septembre 2025, en partenariat avec la mairie de Paris Centre.

L'édition 2025 a été marquée par une pluie presque continuelle le samedi et une assez belle journée le dimanche. Très bonne ambiance parmi les volontaires.

25 volontaires ont directement participé, dont 15 usagers, 1 ancien usager et 9 ADF.

Les exposants étaient contents et le résultat financier a été satisfaisant malgré la météo. Nous avons dîné tous ensemble à la pizzeria le dimanche soir après le vide-greniers.

II-9) Vide-greniers de la place Baudoyer

Pour la première fois, nous avons coorganisé avec le conseil de quartier Seine le vide-greniers de la place Baudoyer, le dimanche 25 mai.

Ont participé 4 usagers, 1 ancien usager et 8 ADF avec un stand d'objets au profit de Mains Libres.

Cette première édition a été un succès et nous recommencerons en 2026.

II-10) Week-ends hors de Paris

Après les succès des week-ends organisés en 2018, 2019 et 2023, nous avons organisé deux week-ends à Étretat, du 13 au 15 juin puis du 20 au 22 juin.

Il y avait 14 participants, dont 11 usagers au premier week-end, et 13 participants dont 11 usagers au deuxième.

L'ambiance était bonne, tout le monde avait le sourire et a pu profiter du magnifique site d'Étretat et de la maison « Rêve d'Étretat », toujours aussi agréable.

Nous envisageons de reconduire cette opération en 2026.

II-11) Visite du Louvre

Le 13 novembre, Agnès D. a organisé, pour le plus grand plaisir des participants, une visite du Louvre. 8 usagers et une ADF ont participé.

Chapitre III : Impact social de la bagagerie

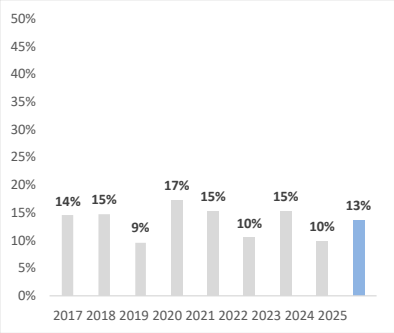
Pour évaluer l'impact social de la bagagerie, nous répartissons les usagers ayant fréquenté la bagagerie au cours de l'année en quatre catégories :

- Impact très positif : ces personnes ont trouvé un hébergement et/ou un travail à caractère durable.
- Impact positif : ces personnes ont travaillé pendant une certaine période, ont trouvé un hébergement provisoire, ont fait des démarches pour faire valoir leurs droits, obtenir une formation professionnelle…, se sont « mises en mouvement ».
- Situation stationnaire : pas de dynamique particulière.
- Pas d'évaluation possible : personnes restées trop peu de temps à la bagagerie.

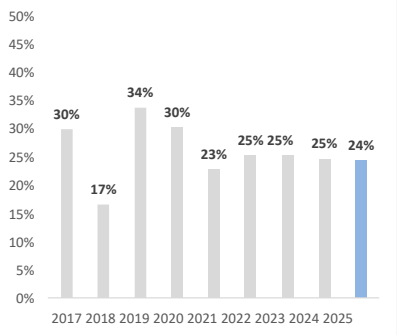
Ces résultats sont obtenus à partir des informations données par les usagers eux-mêmes au cours de discussions informelles ou au moment de la restitution des casiers, ainsi que de ce que nous avons pu observer nous-mêmes. Nous croisons ces informations ou observations avec celles des partenaires associatifs assurant le suivi des usagers.

Au cours de l'année 2025, l'impact a été très positif ou positif pour 62% des usagers, dans la moyenne des années précédentes. La situation d'un quart des usagers de l'année 2025 est évaluée comme stationnaire ; cela ne signifie pas pour autant que le service de la bagagerie n'a pas d'effet, certains usagers expriment une certaine lassitude et ont du mal à rester investis dans des démarches de longue haleine.

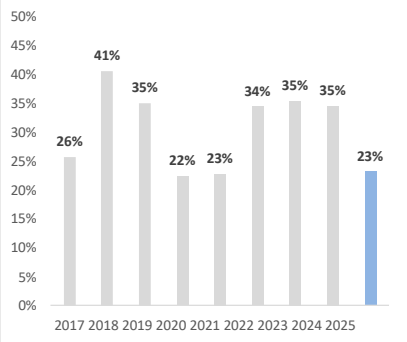
Usagers pour lesquels il n'y a pas d'évaluation possible (en % du total)



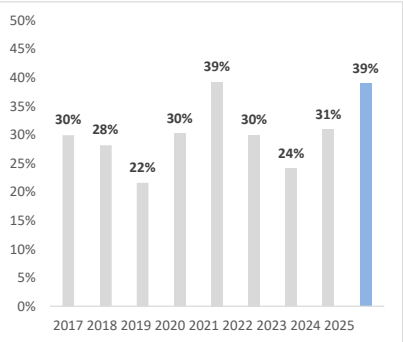
Usagers pour lesquels la situation est stationnaire (en % du total)



Usagers pour lesquels l'impact est positif (en % du total)



Usagers pour lesquels l'impact est très positif (en % du total)



Remerciements

Ce rapport a été réalisé par Laurent Garcin, avec l’aide de Guillaume Hamon, Agnès Delmas et Geneviève Rousseau.